

## Regulamin Salonu Groomerskiego:

Klienci korzystający z usług naszego salonu zobowiązani są do zapoznania się z poniższym regulaminem.

- W celu wykonania zabiegu pielęgnacyjnego należy zarezerwować termin telefonicznie lub osobiście, najlepiej z kilkudniowym wyprzedzeniem informując groomera o stanie szaty i zdrowia psa. Jeśli to pierwsza wizyta pieska w salonie prosimy o poinformowanie o tym fakcie w celu zarezerwowania dla pupila większej ilości czasu, żeby przyzwycząić go do podstaw zabiegów pielęgnacyjnych. W razie odwołania wizyty prosimy o kontakt telefoniczny minimum dzień wcześniej.
- Bezpośrednio przed wizytą w salonie prosimy nie karmić psa oraz zapewnić mu dłuższy spacer w celu załatwienia wszystkich potrzeb fizjologicznych.
- W naszym salonie nie podajemy **żadnych środków uspokajających**.
- W salonie używane są tylko profesjonalne kosmetyki dla psów i kotów posiadające atest.
- Po każdym kliencie stanowisko pracy oraz narzędzia są poddane **dezynfekcji i sterylizacji**.
- Właściciele psów agresywnych prosimy o informowanie personelu o możliwości ugryzienia i zabezpieczenie psa kagańcem. Jeśli mimo założonego kagańca pies nie daje się opanować, groomer ma prawo zrezygnować z wykonywania dalszych etapów usługi i pobiera opłatę adekwatną do wykonanej pracy i poświęconego czasu.
- Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy strzyżone są **bez obecności właściciela**. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i chętniej współpracuje z innym opiekunem. W przypadku pozostania właściciela z psem i wydłużenia czasu wykonywanej usługi koszt usługi może wzrosnąć.
- Nasze usługi groomerskie wykonywane są tylko i wyłącznie na czystych psach. Jeśli klient rezygnuje z kąpieli psa w salonie (**kąpiel przed stryżeniem jest obowiązkowa**), ma obowiązek **wykąpania pupila dzień przed wykonaniem wizyty** i doprowadzenie go suchego i czystego do salonu. W przeciwnym razie groomer ma prawo odwołać wizytę lub wykąpać psa na koszt właściciela.
- Suczki z cieczką są obsługiwane w salonie wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu właściciela suczki z groomerem – nie zaleca się wizyt w czasie ciecзки ze względu na higienę i komfort innych klientów salonu.
- Wykonujący usługę nie ponosi odpowiedzialności **za pogorszenie stanu zdrowia psa**, którego właściciel zataił istnienie chorób niżej wymienionych:
  - ✓ zaziębienia,
  - ✓ padaczki,
  - ✓ chorób serca i układu krwionośnego,
  - ✓ chorobach skóry o podłożu alergicznym,
  - ✓ zmianach na skórze oraz guzkach,
  - ✓ nie zrównoważenia psychicznego,
  - ✓ chorób zakaźnych – nie przyjmujemy chorych psów!
- Psy stare , chore , po zabiegach, bojaźliwe oraz nie zrównoważone psychicznie strzyżone są wyłącznie **na żądanie właściciela i na jego odpowiedzialność**. Dotyczy to również strzyżenia na bardzo krótko w okresie mrozów.
- **Zwalczanie insektów jest obowiązkowe** i wykonywane jest na koszt właściciela psa bez wcześniejszego uzgodnienia.
- Pies przyprawiony do salonu musi bezwzględnie posiadać **aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie** w przeciwnym razie groomer może odmówić wykonania wizyty.

- Pies w naszym salonie zostaje wydany wyłącznie osobie, która go przyprowadziła do salonu lub przez nią wskazanej.

**Pozostawiając psa pod naszą opieką klient akceptuje wszystkie warunki regulaminu.**